

TIETOSUOJASELOSTE

1.6.2011



Postin osoitetietojärjestelmästä vastaa Itella Posti Oy

Itella Posti Oy (jäljempänä Posti) kerää, luovuttaa ja muulla tavoin käsittelee osoitetietojärjestelmän henkilötietoja postilain, henkilötietolain ja sähköisen viestinnän tietosuojalain ja muun soveltuvan lainsäädännön perusteella sekä henkilön suostumuksella, toimeksiannosta taikka asiakassuhteen perusteella.

Postin osoitetietojärjestelmää pitää:
Itella Posti Oy (Y-tunnus 0109357-9)
PL 1
00011 ITELLA
Käyntiosoite: Postintaival 7 A, Helsinki
Puh. 020 4511

Yhteyshenkilö:
Tuomo Visakko
puh. 020 4511
tuomo.visakko@posti.fi

Osoitetietojärjestelmää käytetään viestinvälityspalveluihin

Osoitetietojärjestelmän käyttötarkoituksena on viestinvälitys ja siihen liittyvien palveluiden hoitaminen, eli postilain mukaiseen postitoimintaan sekä pakettien, tavaralähetysten, lehtien ja muiden fyysisten lähetysten sekä sähköpostiviestien, tekstiviestien, puhelujen ja muiden sähköisten viestien lähettämiseen, ohjaamiseen, välittämiseen ja vastaanottamiseen liittyvien palvelujen tuottaminen viestien lähettäville ja vastaanottajille.

Osoitetietojärjestelmässä olevia postin edelleenlähetys-, jakelun keskeytys- ja muiden vastaavien Postin palvelujen osalta asiakassuhde syntyy toisaalta Postin ja toisaalta tilaajan ja kaikkien niiden täysi-ikäisten henkilöiden kesken, joille tilaaja on samalla tilannut palvelun. Asiakassuhdetta ei synny, jos henkilö ilmoittaa Postille pelkän fyysisten lähetysten osoitteenmuutoksen tilaamatta lisäpalvelua.

Asiakastietoja käsitellään henkilötietolain mukaisesti Postin asiakassuhteiden hoitamiseen, analysointiin ja kehittämiseen, laskutukseen, raportointiin sekä Postin ja Itella-konsernin kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden ja sen yhteistyökumppaneiden tuotteista ja palveluista tiedottamiseen ja markkinointiin sekä markkinatutkimuksiin. Esim. kesäosoitepalvelun asiakkaalle Postin voi tarjota jakelua postilaatikon sijasta kesäasuntoon asti ja Postin yhteistyökumppanina oleva kesäpaikkakunta tai kyläkauppa voi lähettää mainoksia ja tiedotteita.

Osoitetietojärjestelmän tietoja käsitellään lisäksi viestinvälityspalvelujen osapuolten tunnistamiseksi, palvelujen tietoturvasta huolehtimiseksi ja väärinkäytösten havaitsemiseksi, estämiseksi ja selvittämiseksi, teknisten vikojen ja puutteiden havaitsemiseksi ja korjaamiseksi, asiakastuen antamiseksi lähettäville ja vastaanottajille sekä viestinvälityspalvelujen kehittämiseksi.

Osoitetietojärjestelmässä pidetään vain viestinvälityspalveluissa tarpeellisia tietoja

Osoitetietojärjestelmä sisältää alla kuvattuihin ryhmiin kuuluvia henkilöiden nimi-, ja osoite- ja muita yhteystietoja; viestien lähettämässä, ohjauksessa, välityksessä, viestien perille toimittamisessa ja vastaanottamisessa tarpeellisia tietoja sekä asiakassuhteen hoitamiseksi tarvittavia tietoja:

- henkilön perustiedot (nimet, henkilötunnus, kieli)
- osoitetiedot
 - fyysiset osoite- ja sijaintitiedot
 - rakennustiedot
 - muut osoitetiedot
 - puhelinnumerot
 - sähköpostiosoitteet
 - pikaviestinosoitteet
 - muut sähköiset osoitteet
- viestien ohjaustiedot sekä yhteystietojen ylläpitämiseksi ja viestinvälityspalvelujen toteuttamiseksi tarvittavat tekniset yksilöinti- ja aputiedot
- henkilön antamat osoitetietojärjestelmän tietojen käsittelyä koskevat luvat ja kiellot
- asiakastiedot (mm. sopimus-, tilaus-, palvelun tuottamis- ja laskutustiedot)

Henkilötunnusta tarvitaan samannimisten henkilöiden erottamiseksi toisistaan. Tunnukset avulla varmistetaan myös järjestelmän luotettavuus ja hallittavuus sekä Postin jakelu- ja osoitepalvelujen virheettömyys.

Luotettavat tietolähteet

- Perustiedot Postin saa postilain 38 §:n sekä väestötietolain ja väestörekisterikeskuksen päätöksen sekä henkilötietolain nojalla väestörekisteristä.
- Osoitetiedot Posti kerää postilain 38 §:n ja henkilötietolain 8 §:n perusteella henkilöiltä itseltään. Fyysisiä osoitteita ylläpidetään myös jakelutoiminnasta sekä talo- ja kiinteistöyhtiöiltä saatujen tietojen perusteella. Rakennustiedot Posti saa postilain 38 §:n sekä väestötietolain ja väestörekisterikeskuksen päätöksen sekä henkilötietolain nojalla rakennus- ja huoneistorekisteristä. Tiedot kaavoituksen perusteella syntyvistä uusista osoitteista sekä kartta- ja sijaintitietoja Postin saa väestörekisterikeskukselta, kunnilta, tiehallinnolta, maanmittauslaitokselta ja muilta vastaavilta tahoilta.
- Ohjaustiedot Posti saa viestien vastaanottajilta ja lähettäjiiltä sekä viestinvälitysprosessista.
- Kiellot ja suostumukset Posti rekisteröi henkilön antaman ilmoituksen perusteella.
- Asiakastiedot syntyvät sopimusten, tilausten ja tilattujen palvelujen käytön yhteydessä.

Turvallinen tietojen luovutus

Posti välittää osoitetietojärjestelmästä henkilöiden yhteystietoja viestinvälitystarkoitusta varten seuraavasti:

- yhteystietojen korjauksia VAIN niille yrityksille, viranomaisille ja järjestöille, joilla on jo ennestään henkilön yhteystieto, esim. asiakas-, jäsensuhteen hoitamista varten tai muulla laillisella perusteella:
 - postilain perusteella henkilön nimi- ja osoitetietoja;
 - henkilön suostumuksella tai toimeksiannosta muita yhteystietoja sekä
 - henkilötietolain ja henkilön suostumuksen tai toimeksiannon perusteella lähettäjien tarvitsemat viestin ohjaustiedot
 - nimi- ja osoitetiedot sekä tiedot jakelun muutoksia koskevista toimeksiannoista toiselle postiyritykselle postitoiminnan hoitamista varten
- muuten vain henkilön erikseen antaman toimeksiannon tai suostumuksen perusteella

Posti ei luovuta henkilötunnuksia.

Osoitetietojärjestelmästä EI poimita kohderyhmiä suoramarkkinointikampanjoihin. Eri yritysten suoramarkkinoinnin voi kieltää ilmoittamalla kiellon suoraan ko. yrityksille. Myös Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitolle voi tehdä sen jäsenyrityksiä koskevan suoramarkkinointikiellon.

Posti voi luovuttaa osoitetietojärjestelmässä olevia asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa (esim. kesäosoitepalvelun asiakkaiden nimi- ja osoitetietoja Postin yhteistyökumppanina olevan kesäpaikkakunnan tai kyläkaupan mainoksia ja tiedotteita varten).

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla tai laitteistoilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista.

Kaikissa tilanteissa tietojen luovutuksen ja siirtämisen edellytyksenä on, että tietoja saavat ja käsittelevät yritykset, viranomaiset ja järjestöt ovat solmineet Postin kanssa sopimuksen, joka varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn.

Tietojen tarkastus, korjaus ja täydentäminen, käyttökieltojen antaminen

Internetissä osoitteessa www.posti.fi voi helpoiten tarkistaa, korjata täydentää ja poistaa yhteystietonsa taikka asettaa ne luovutuskieltoon.

Käymällä henkilökohtaisesti alussa mainitussa Itella Posti Oy:n osoitteessa tai lähettämällä tarkastus- tai korjauspyynnön allekirjoitettuna mainittuun osoitteeseen voi lisäksi

- tarkastaa ja korjauttaa muut osoitetietojärjestelmään merkityt tiedot henkilötietolain 26 §:n mukaisesti
- kieltää Postia käyttämästä asiakastietoja Postin ja sen yhteistyökumppaneiden palveluiden ja tuotteiden suoramarkkinointiin.

Tiedot ovat turvassa

Posti säilyttää tiedot tietokannoissa, jotka on suojattu palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Osoitetietojärjestelmän Internet-käyttö on suojattu ja varmennettu henkilötietolain edellyttämien periaatteiden mukaisesti. Tietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus.